

**АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-ВАСПИТАЧКИХ
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА**



**ПРВИ ИЗВЕШТАЈ
О САМОВРЕДНОВАЊУ
АКАДЕМИЈЕ ТЕХНИЧКО-ВАСПИТАЧКИХ
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
И СВИХ ЊЕНИХ АКРЕДИТОВАНИХ
СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА**

**За период од
1.10.2021.г. до 30.09.2024.г.**

**Ниш,
децембар 2024 – април 2025.**

**СТАНДАРД 14:
СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ
И ПЕРИОДИЧНА
ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА**

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

а) Опис, анализа и процена тренутне ситуације

Академија техничко-васпитачких струковних студија (у даљем тексту Академија) је, преко неколико својих општих аката, а пре свега [Правилника о стандардима и поступцима за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета](#), прописала и усвојила процедуру спровођења утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета, као и улогу субјеката у систему обезбеђења квалитета установе. Међу субјектима провере и обезбеђења квалитета, нарочити значај имају Комисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета, која је задужена за област квалитета на нивоу целе Академије, као и њене поткомисије које су, за исти сегмент, задужене на нивоу одсека.

У периоду који се анализира у овом Извештају, организационе јединице Академије, Врање, Пирот и Ниш, прошле су период прилагођавања на нову организациону шему, у свим сегментима рада, па тако и у сегменту систематског праћења, па и провере квалитета. Разноликост је постојала како у редовитости провера, броја и квалитета анкета, до заинтересованости наставног и ненаставног особља да се баве питањима осигурања и провере квалитета. Може се рећи да тек три године од тренутка акредитације, Академија, односно њене организационе јединице раде по истом координисаном систему, са истим активностима, које долазе од Комисије за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета, односно њеног Плана рада за конкретну годину. Треба напоменути да извештаје о самовредновању за поједине студијске програме раде поткомисије за самовредновање на нивоу одсека (уз сарадњу наставника и сарадника са тог студијског програма), које имају различита искуства на том пољу, па и даље постоје разлике између ових извештаја, у квалитативном погледу. На овоме ће се радити у будућем периоду, како би извештаји били униформни у формалном и садржинском погледу.

У оквиру своје делатности, Академија врши систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања, при чему установа има све услове и инфраструктуру за редовно сакупљање тих података. Прикупљање података о мишљењу студената о свим сегментима рада Академије, врши се помоћу анонимне анкете, које студенти раде, два пута годишње, преко студентског информативног система (Студис), приликом овере семестра. Подаци везани за мишљење послодаваца и свршених студената, врши се online, преко одговарајућих анкетних листова. Ове две анкете су нарочито значајне јер се добија квалитетна и објективна повратна информација о квалитету студија и студијских програма. Од послодаваца се добијају корисне информације о томе шта би требало унапредити у наставном процесу, како би студенти стекли компетенције које су потребне привреди. Треба признати да послодавци, па и свршени студенти нису превише заинтересовани за попуњавање ових анкета, па се врло често дешава да тек на молбу наставника или сарадника Академије, приликом посета компанијама и фирмама, ове анкете буду попуњене од старне послодаваца. Иако је било покушаја да се овим групама (послодавци и свршени студенти) објасни обострани значај постојања оваквих анкета, за сада тај значај није значајније препознат и мора се наћи начин како би број анкетираних био већи током године. Иако постоји, чини се да је тренутно најслабија веза са Националном службом за запошљавање, која такође, није превише заинтересована за конкретнију сарадњу и

чини се да то није проблем само Академије и да се мора решавати системски.

Сви прикупљени подаци служе за контролу или проверу нивоа квалитета рада. Контрола се обавља поређењем планираних и остварених циљева и поређењем остварених резултата Академије (и њених одсека појединачно), са резултатима у претходном периоду. Конкретни подаци и одговарајуће анализе у циљу провере квалитета, саставни су део извештаја о самовредновању и проверу квалитета установе и студијских програма, где се врши провера спровођења утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета. Ови извештаји су транспарентни, а Академија, са резултатима самовредновања упознаје наставнике и сараднике, студенте, Комисију за акредитацију и проверу квалитета и јавност. Јавност у раду обезбеђена је омогућавањем приступа документацији у вези планирања и контроле на сајту Академије и њених одсека.

Осим провере нивоа квалитета и формирање система подстицајних и корективних мера, прикупљени подаци и анализе служе за краткорочно или дугорочно планирање даљих активности на пољу квалитета. Преко одговарајућих планских докумената, Комисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета, као и њене поткомисије на нивоу одсека, врше планирање активности свих запослених у сегменту обезбеђења квалитета, на годишњем нивоу (План рада), односно за трогодишњи период (Акциони план).

Процедура планирања укључује релевантне активности у обезбеђењу квалитета, развоја студијских програма, инвестирања, реализације наставног процеса, издавачке делатности, одржавања заједничких средстава за рад, пријема нових лица у радни однос, израде научно-истраживачких и стручних пројеката, организовања научних и стручних скупова итд.

Академија обезбеђује и податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета, у складу са принципима утврђеним у Стратегијом обезбеђења квалитета, и то углавном приликом извођења активности на међународним пројектима. Поред тога, поређење је омогућено и захваљујући оствареним међуинституционалним споразумима за спровођење мобилности запослених (наставног и ненаставног особља) и студената, у оба смера. Тренутно овакви споразуми постоје са високошколским институцијама из Битоља, Скопља, Лублина, Љубљане, Марибора, Осијека, Арада, Темишвара, Истанбула, Коње... Прегледају се примери добре праксе везани за побољшање квалитета и покушавају имплементирати у све сегменте рада Академије. Оно што се примећује као аномалија је слаба заинтересованост наставног и ненаставног особља, а пре свега студената за овакве мобилности, па ће наредни период бити искоришћен за рад на едукацији студената о важности оваквих мобилности за стицање нових компетенција и вештина.

6) Циљеви, захтеви и очекивања

Након три године од добијања акредитације за рад, Академија је успела, уз веће и мање потешкоће, да успостави униформни систем обезбеђења и провере квалитета у свим својим одселима. Генерално, Академија има добру регулативу у смислу општих аката, везаних за систем квалитета. Наравно места за побољшање у сегменту контроле квалитета и даље постоје, пре свега у смислу остварења корективних мера.

Комисија за самовредновање и унутрашње обезбеђење квалитета и њене поткомисије на нивоу одсека, у наредном периоду треба да, у сарадњи са Студентским парламентом, раде на афирмацији студентске анкете, како би студенти схватили

важност анкете не само за установу, већ и за њих саме. Чини се да ће то бити дуго-трајан процес стицања поверења студената, који тренутно анкету виде само као обавезу не само у студентску анкету. Такође, треба појачати међународну институционалну сарадњу и радити на едукацији студената о важности мобилности у циљу стицања нових знања и компетенција. .

в) Анализа и квантитативна оцена битних елемената квалитета Стандарда 14, методом SWOT анализе

Предности	Слабости
• Праћење, усклађивање и поређење са квалитетним иностраним високошколским институцијама ++ • постојање инфраструктуре за систематско праћење и обезбеђење квалитета +++ • континуитет у реализацији процеса обезбеђења и унапређења квалитета +++ • Анализе пролазности студената на испитима +++ • Јавност извештаја Комисије о спроведеним периодичним проверама квалитета у свим сегментима рада установе +++	• Непоседовање редовних повратних информација са тржишта рада (од послодаваца) о квалитету стечених компетенција студената након завршетка студија +++ • Недовољна заинтересованост и објективност студената у испуњавању анкета +++ • Слабо спровођење корективних мера ++ • Недовољан степен заинтересованости за спровођење поступака обезбеђења квалитета код појединих наставника ++
Могућности	Опасности
• Едукација студената о важности објективног и квалитетног приступа анкетирању +++ • Увођење адекватног информационог система као подршке за системско праћење и проверу квалитета ++ • Аплицирање за нове међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе ++ • Детаљно тумачење резултата анализе квалитета и рад на доследном спровођењу корективних мера +++	• Недовољна мотивисаност запослених да се активније укључе у процес обезбеђења квалитета +++ • Став студената да њихово мишљење дато кроз анкетирање неће бити сагледано на прави начин ++ • Непоседовање системски заснованих, редовних повратних информација са тржишта рада (од послодаваца) о квалитету стечених компетенција студената након завршетка студија +++

г) Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 14

- ✓ Континуирано обезбеђење повратних информација од стране дипломираних студената, послодаваца и Националне службе запошљавања,
- ✓ Активнији рад на аплицирању за међународне пројекте, нарочито оне које се баве процесом побољшања квалитета наставе,
- ✓ Проналажење адекватних начина за стимулисање студената за квалитетније учешће у студентској анкети и запослених за учешће у поступцима обезбеђења квалитета,
- ✓ Праћење и усклађивање са квалитетним страним наставним и истраживачким институцијама и
- ✓ Увођење информационог система као подршке спровођењу периодичних провера квалитета.

Показатељи и прилози за Стандард 14:

Прилог 14.1 Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе.